Call center

Los pasos desarrollados para desarrollar del proyecto fueron:

* Analizar las exigencias pedidas y el lenguaje más apropiado.
* Diagrame el funcionamiento de la web en una hoja.
* Diseñe las bases de datos .
* Inicie con la programación de cada una de las 4 pantallas, conectándolas a sus bases de datos, y haciendo pruebas del funcionamiento de cada una de ellas por separado.
* Junte las 4 pantallas creando una pantalla principal (index.html), que funcionaria como menú.
* Le di diseño con bootstrap.

Pasos para la utilización de la web:

* Al abrir la web ingresa al menú principal, en el botón “CARGAR ARCHIVO” se busca el archivo .csv y se almacena en la base de datos.
* El segundo botón “LLAMADAS” , tenemos una lista con todos los teléfonos a llamar, en este punto solo hay que introducir el primer teléfono de la lista para llamar, luego de cortar llenamos los campos vacios con la información obtenida, esta misma será almacenada en una base de datos, para más adelante ser consultada. En la parte inferior de la pagina podemos ver la cantidad de llamadas que se van realizando y cuántas de ellas fueron atendidas y no atendidas.
* El botón “CAMPAÑA PREDICTIVA” nos permite visualizar el total de números a llamar, cuantos han sido ya gestionados, y cuantos faltan por gestionar. Además permite ver el estado de la acción ”en proceso” o “sin iniciar”, y el numero de vueltas que ha dado(cantidad de veces que se llamo a los 3 números de cada cliente).
* Por último ”REPORTES DE LLAMADAS” muestra información de las llamadas como ser: números a los que se llamo, el estado de la llamada, el estado del cliente, observaciones y demás.